TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. Premessa

Queste condizioni regolano la vendita di servizi da ANTICO ULIVETO S.A.S. DI CIMINI MICHELA (con sede a Porto Potenza Picena in Via Palazzo Rosso, 1 - P.Iva 01956360430 - CIN: IT043043B5J3U6XZLK) ai Clienti effettuata attraverso il sito www.anticouliveto.com.

Ad Personam può modificare queste condizioni in futuro: i Clienti ne saranno informati da un avviso che verrà pubblicato sul sito.

Accedendo a questo sito, il Cliente accetta i termini dell'accordo che segue come condizione necessaria per l'acquisto dei servizi.

CONTRATTO TRA ANTICO ULIVETO S.A.S. DI CIMINI MICHELA E I CLIENTI

Premesso che la società ANTICO ULIVETO S.A.S. DI CIMINI MICHELA (d'ora in poi denominata www.anticouliveto.com), opera nel settore benessere, proponendo la vendita di servizi (d'ora in poi denominati Donum), e premesso che per Donum s'intende un voucher emesso da www.anticouliveto.com a fronte di un determinatovalore monetario e convertibile in uno o più servizi di uguale o minor valore tra quelli presenti sul sitowww.anticouliveto.com.

Si stipula quanto segue

2. Acquisto dei Donum

- www.anticouliveto.com s'impegna a fornire al Cliente, che accetta, i Donum, come offerti e descritti all'interno del sito internet www.anticouliveto.com;
- l'acquisto di un Donum (presente sul sito) può avvenire attraverso il sito www.anticouliveto.com oppure direttamente presso il centro benessere;
- il Cliente s'impegna, con la prenotazione effettuata presso www.anticouliveto.com all'acquisto del Donum;
- www.anticouliveto.com ha facoltà di recedere da qualsiasi impegno nel caso di errori o imprecisioni evidenti che riguardano i beni o gli ordini che compaiono sul proprio sito;
- il Cliente si obbliga a corrispondere a www.anticouliveto.com, la somma prevista per il Donum scelto.I prezzi dei Donum sono chiaramente indicati sul sito e si intendono espressi in € (Euro) e comprensivi di IVA, esclusi dei costi di spedizione.

Il contratto deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di www.anticouliveto.com che verrà fatta tramite l'invio di una e-mail di conferma al Cliente tramite l'indirizzo centrobenessere@anticouliveto.com. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente i Termini e le Condizioni di Vendita qui descritti.

L'accettazione da parte del Cliente comporta l'immediato addebito di pagamento del Donum, secondo le modalità proposte da www.anticouliveto.com e scelte dal Cliente al momento dell'ordine. La Banca che gestisce il sistema di pagamento offerto da www.anticouliveto.com provvederà all'invio di una conferma via e-mail dell'avvenuto pagamento fornendo un numero d'ordine. Tale conferma varrà come prova dell'acquisto effettuato su www.anticouliveto.com.

L'acquisto tramite bonifico bancario sarà confermato da un'e-mail solo dopo che ANTICO ULIVETO SRL sarà venuta a conoscenza dell'avvenuto pagamento tramite conferma della Banca presso cui risiede il c/c di riferimento.

Il sito www.anticouliveto.com utilizza il sistema VeriSign® Identity Protection (VIP) (Servizio per la protezione delle identità) per proteggere l'identità digitale dei propri Clienti.
Attraverso l'uso di tecniche crittografate come la codificazione e la firma digitale, il protocollo SSL rende possibili le seguenti funzioni:
- permette ai browser e server del web di autenticarsi a vicenda;
- autorizza i proprietari dei siti web a controllare l'accesso a dei server particolari;
- fa sì che informazioni confidenziali (per esempio i numeri delle carte di credito) possano essere scambiate tra browser e server, senza che siano accessibili a terzi;
- assicura che gli scambi dei dati tra browser e server non possano essere alterati, in maniera accidentale o intenzionale.

www.anticouliveto.com potrà non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti. In questi casi, www.anticouliveto.com provvederà ad informare il Cliente per posta elettronica o telefonicamente che il contratto non è concluso e che non è stato dato seguito all'ordine d'acquisto specificandone i motivi.
Il riepilogo dell'acquisto sarà in ogni caso sempre visualizzabile dal Cliente nella sezione "I miei dati" sul sito www.anticouliveto.com.

3. Pagamenti

Per il pagamento del prezzo dei Donum l'Utente potrà seguire una delle modalità indicate sul sito www.anticouliveto.com.
In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle banche che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da www.anticouliveto.com se non per completare le procedure relative all'acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso ve ne sia la necessità.
Sul sito www.anticouliveto.com si potranno effettuare i pagamenti con le seguenti carte di credito: Visa, Mastercard, AmericanExpress, Cartasì.
Il Cliente potrà inoltre scegliere di pagare con PayPal o con un Bonifico Bancario. Nel caso di Bonifico Bancario, a conclusione dell'ordine saranno forniti i dati bancari per procedere al pagamento.
Se effettua il pagamento tramite Bonifico Bancario, l'ordine verrà gestito solo dopo la conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca.

4. Invio del Donum

www.anticouliveto.com provvederà all'invio del Donum al destinatario indicato dal Cliente sulla base delle preferenze espresse durante la procedura d'acquisto.

5. Non rimborsabilità

Eccetto ove diversamente previsto, i Donum di www.anticouliveto.com non sono rimborsabili. www.anticouliveto.com non è responsabile per lo smarrimento, il furto del Donum o per qualsiasi perdita dovuta a frodi. Non sarà comunque possibile fruire del Donum indicato sul Donum se non presentandolo.

6. Diritto di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni a decorrere dall'acquisto del Donum.
Il diritto di recesso deve essere esercitato mediante l'invio, entro il termine prescritto, di una lettera

raccomandata con avviso di ricevimento (a ANTICO ULIVETO S.A.S. DI CIMINI MICHELA - Via Palazzo Rosso, 1 - 62018 PortoPotenza Picena MC) o PEC (a anticoulivetosrl@pec.it). L'invio di una semplice e-mail non è sufficiente.
Per informazioni e domande sulle modalità per l'esercitazione del diritto di recesso è possibile contattare www.anticouliveto.com o il call center.
Oltre il termine previsto il Donum non potrà più essere rimborsato. Il rimborso verrà effettuato personalmente e solamente a chi ha acquistato il Donum. Non sono ammessi rimborsi al possessore del Donum che non risulta come acquirente dello stesso.
Il recesso potrà essere esercitato sui soli Donum non convertiti.
Dopo che www.anticouliveto.com avrà ricevuto la richiesta di recesso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, l'Utente riceverà una e-mail di conferma di accettazione del reso e il codice del Donum verrà annullato in modo da non essere più utilizzabile.
Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata al momento dell'acquisto, il rimborso è attivato da www.anticouliveto.com entro 30 giorni lavorativi dalla data in cui www.anticouliveto.com è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso e una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

7. Scadenza del Donum

Tutti i Donum di www.anticouliveto.com hanno validità di 6 (sei) o 12 (dodici) mesi dalla data di emissione. I Donum devono essere prenotati prima della scadenza dello stesso.

8. Conversione del Donum, disponibilità e prenotazione

www.anticouliveto.com si obbliga a garantire la disponibilità e la conformità del Donum, secondo le specifiche garantite dal Fornitore e comunque risultanti dal sito, nei loro aspetti essenziali. In ogni caso www.anticouliveto.com non si ritiene responsabile nei confronti del Cliente per inadempienze della fornitura del Donum, dipendenti totalmente dall'agire del Fornitore. Nel caso in cui il Donum non sia disponibile, i Clienti saranno tempestivamente informati via e-mail o telefonicamente. I dati relativi a prezzo e disponibilità riportati sul sito www.anticouliveto.com sono soggetti a modifica; il Cliente è quindi invitato a controllare il valore prima di scegliere il Donum.
Si consiglia di effettuare la prenotazione con anticipo rispetto alle date prescelte in quanto la prenotazione è soggetta a disponibilità di posti limitati. I tempi per la prenotazione anticipata dei Donum possono variare a seconda del Donum e sono indicati nella scheda descrittiva del Donum presente sul sito www.anticouliveto.com.
La prenotazione è vincolante nei termini e nelle modalità previste per ciascun Donum: tali termini e modalità sono fissati dal Fornitore del Donum stesso, e non possono essere modificate, derogate o contrattate con www.anticouliveto.com.
Il Donum porterà indicazione di un codice. Tale codice sarà necessario per la conversione del Donum e andrà fornito al call center o inserito nel sito www.anticouliveto.com al momento della prenotazione del Donum.

9. Differenze di valore

Nel caso di un Donum aperto, può capitare che la scelta dell'Utente ricada su un Donum di valore minore rispetto al valore totale del Donum. La differenza verrà mantenuta a disposizione del Cliente (titolare del Donum) come credito con la stessa scadenza del Donum originale sul sito internet www.anticouliveto.com.

10. Recessi, cancellazioni e cambi di prenotazione

Dal momento della conferma di data, orario e luogo della fruizione del Donum avvenuta da parte di www.anticouliveto.com, sarà possibile cancellare o variare le prenotazioni con almeno 24 ore d'anticipo. Per cancellazioni dopo le 24 ore, la struttura si riserva il diritto di trattenere il 50% del valore della prenotazione. La durata di ogni esperienza così come indicata nella descrizione può essere un'approssimazione del tempo trascorso nel luogo di fruizione del Donum.

11. Assegnatario del Donum

L'assegnatario del Donum prenotato può essere modificato.

12. Accuratezza della descrizione del Donum

www.anticouliveto.com utilizzerà il miglior giudizio professionale nel fornire le informazioni riguardanti le esperienze e nel loro aggiornamento in caso di cambiamenti. Le foto utilizzate nelle schede descrittive dei Donum sono a solo scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai dettagli specifici di ogni Donum. La descrizione fornita per ogni Donum è un riassunto delle condizioni al momento dell'ultimo aggiornamento della scheda descrittiva.

In ogni caso la versione più recente della descrizione del Donum è quella pubblicata on line sul sito www.anticouliveto.com.

13. Reclami

Nel caso in cui il Cliente abbia qualsiasi domanda o dubbio riguardo il Donum nel giorno prenotato per la fruizione dello stesso, si consiglia di chiedere tempestivamente al Fornitore del Donum chiarimenti e consigli.

14. Restrizioni specifiche

Alcuni Donum sono soggetti a restrizioni minime con riguardo all'età dei partecipanti, l'altezza, il peso, lo stato di salute o ad altri fattori. Informazioni complete riguardo a tali restrizioni saranno fornite al Cliente durante il processo di prenotazione del Donum e sono specificate nelle descrizioni presenti sul sito www.anticouliveto.com. È responsabilità del Cliente controllare la rispondenza a tali restrizioni e limitazioni prima dell'acquisto del Donum. In caso di sopravvenuta non rispondenza a tali restrizioni (es. frattura di un arto) a processo di prenotazione già avvenuto, l'eventuale cancellazione di un Donum già prenotato è comunque soggetta alla policy di cancellazione dei Donum descritta al punto 10.

15. Accessibilità

L'accessibilità ad alcuni Servizi per persone con disabilità potrebbe essere limitata. www.anticouliveto.com v'incoraggia a chiamare il call center o contattare via e-mail l'indirizzo centrobenessere@anticouliveto.com per qualsiasi dubbio e domanda sui Donum offerti sul sito.

16. Accettazione

Acquistando un Donum sul sito www.anticouliveto.com o attraverso il call center il Cliente è automaticamente soggetto ai Termini e alle Condizioni di Vendita descritti nel presente documento. L'accettazione di tali Termini e Condizioni è necessaria per il completamento del processo di acquisto. I Termini e le Condizioni di Vendita possono subire modifiche.

La versione più aggiornata sarà sempre reperibile sul sito www.anticouliveto.com nella sezione "Termini e Condizioni di Vendita".

Il Cliente acquistando un Donum dichiara di avere almeno 18 anni e di avere il potere di concludere un

contratto. Se il Cliente sta prenotando la fruizione di un Donum per un minore, dichiara di avere l'autoritàdi accettare i Termini e le Condizioni di Vendita in sua vece. Inoltre si dichiara disponibile a fornire informazioni vere, accurate, complete e aggiornate su se stesso su richiesta di www.anticouliveto.com o deisuoi fornitori. Se le informazioni fornite sono in qualche modo false, non aggiornate, non coerenti o incomplete, o se www.anticouliveto.com ha il ragionevole dubbio che possano esserlo, www.anticouliveto.com ha il diritto di rifiutarsi di fornire il Donum.

17. Cancellazione di account

Accentando i Termini e le Condizioni di Vendita di www.anticouliveto.com l'Utente accetta che, sotto certe condizioni e in determinate circostanze, www.anticouliveto.com possa, con previa notifica, terminare immediatamente l'iscrizione di un Utente al sito. Le cause per la cancellazione possono essere:

- Violazione delle regole statuite nei "Termini e Condizioni di Vendita";
- Richieste inoltrate da organi di polizia o altri organi governativi;
- Richiesta da parte dell'Utente;
- Modifica del servizio offerto dawww.anticouliveto.com;
- Problemi tecnici o di sicurezza inaspettati.

La lista delle cause non è da considerarsi esaustiva. L'Utente accetta che tutte le cancellazioni sono fatteda www.anticouliveto.com a sua discrezione e che www.anticouliveto.com non può essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per qualsiasi cancellazione effettuata.

18. Avvertenza sui contenuti

www.anticouliveto.com ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli Utenti di www.anticouliveto.com, possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni.

In ogni caso www.anticouliveto.com non garantisce che i contenuti del sito web siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell'Italia.

Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi Paesi, si prega l'Utente di evitare di accedere al sito web e ove scegliesse, in ogni caso, di accedervi, informiamo che l'uso che deciderà di fare dei servizi forniti da www.anticouliveto.com sarà di sua esclusiva e personale responsabilità.

L'Utente sarà l'unico ed il solo responsabile per l'uso di www.anticouliveto.com e dei suoi contenuti. www.anticouliveto.com infatti non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri Utenti, salva la responsabilità di www.anticouliveto.com per dolo e colpa grave.

In particolare, l'Utente è il solo ed unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

19. Funzionalità del sito

Per qualsiasi problema riscontrato nell'uso del sito web, l'Utente potrà contattare il call center o ilseguente indirizzo di posta elettronica: centrobenessere@anticouliveto.com.

Allo stesso modo, www.anticouliveto.com consiglia di contattare il Fornitore di servizi Internet o di controllare che ogni dispositivo per la connessione ad Internet e l'accesso ai contenuti web sia attivato correttamente, compreso l'Internet browser.

Sebbene www.anticouliveto.com cercherà di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al

proprio sito web, la natura dinamica di Internet e dei suoi contenuti potrebbe non consentire a www.anticouliveto.com di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del sito web.

20. Assicurazione e responsabilità

Nell'acquisto del Donum, il Cliente accetta l'esistenza di elementi di rischio. E' onere del Cliente accertarsi se la propria assicurazione copra i rischi derivanti dal Donum scelto, o se dotarsi di una copertura assicurativa a tal fine.

www.anticouliveto.com dichiara di non essere responsabile per i rischi ed eventuali danni derivanti dal Donum scelto.

www.anticouliveto.com svolge direttamente i servizi che propone. Di conseguenza è in grado di garantire nello specifico che ogni Donum rispetti gli standard di qualità e sicurezza richiesti per ogni singola esperienza.

L'ANTICO ULIVETO S.A.S. DI CIMINI MICHELA declina ogni responsabilità per danni che in qualsiasi modo possano sorgere dal presente contratto con il rilascio del Donum, esclusi gli eventi che possano essere ricondotti alla negligenzadella società stessa.

L'invalidità o non applicabilità di una delle affermazioni presenti in questo accordo non inficia la validità e applicabilità delle altre affermazioni presenti.

21. Foro competente e legge applicabile

La competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione al presente contratto è del Foro di Macerata.

I Termini e le Condizioni di Vendita sono inoltre regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 22 maggio 199 n. 185 in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

22. Rinvio ad altre norme di legge

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile libro IV, titolo II.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, dopo averle lette, le seguenti clausole:

1. Premessa
2. Acquisto dei Donum
3. Pagamenti
4. Invio del Donum
5. Non rimborsabilità
6. Diritto di recesso
7. Scadenza del Donum
8. Conversione del Donum, disponibilità e prenotazione
9. Differenze di valore
10. Recessi, cancellazioni e cambi di prenotazione
11. Assegnatario del Donum
12. Accuratezza della descrizione del Donum
13. Reclami
14. Restrizioni specifiche

15. Accessibilità
16. Accettazione
17. Cancellazione di account
18. Avvertenza sui contenuti
19. Funzionalità del sito
20. Assicurazione e responsabilità
21. Foro competente e legge applicabile
22. Rinvio ad altre norme di legge